



Regione
Lombardia

ASL Brescia

**PERCORSO DI AGGIORNAMENTO E CONFRONTO PER
MEDICI DI DIREZIONE DELLE CURE PRIMARIE
Anno 2011-2012**

*GOVERNO DELL'ASSISTENZA PROTESICA
E DEI SERVIZI SANITARI COMPLEMENTARI*

*Dall'adozione del software web regionale AssistantRL
alla costituzione dell'Elenco regionale Fornitori di protesica*

Milano 08.02.12

Dott. Tarcisio Marinoni

U.O. Assistenza Protesica e Continuità di Cura

(servizio.protesica@aslbrescia.it)

Dipartimento Cure Primarie - ASL di Brescia

INTERVENTI NECESSARI ALLA MODERNIZZAZIONE DELLA PROTESICA

- **Semplificazione dei percorsi (per assistito, prescrittore, fornitore, ASL)**
- **Sviluppo di capacità di governo da parte delle ASL**
- **Responsabilizzazione di prescrittori e Strutture (appropriatezza)**
- **Miglioramento della qualità dell'assistenza (criteri di accreditamento per prescrittori e fornitori)**
- **Responsabilizzazione dell'assistito**
- **Revisione del Nomenclatore Tariffario di cui al D.M. 332/99 (procedure, presidi erogabili, caratteristiche tecniche, riconducibilità)**

DGR 8730 del 22.12.08
**Revisione e riorganizzazione delle attività di prescrizione
ed erogazione di ausili, presidi, protesi**

- **Porre al centro dei servizi erogati la persona e non la prestazione**
- **Semplificare l'accesso all'assistenza**
- **Garantire equità, qualità e appropriatezza delle prestazioni**
- **Consentire l'ottenimento delle prestazioni protesiche secondo le medesime modalità previste per tutte le prestazioni di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione e in modo integrato tra esse**

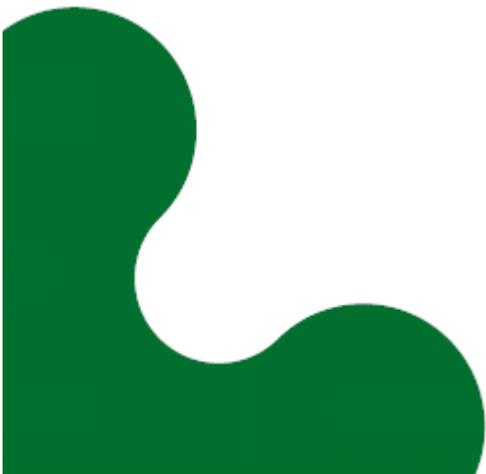
DGR 8730 del 22.12.08

Revisione e riorganizzazione delle attività di prescrizione ed erogazione di ausili, presidi, protesi

- **Qualità dell'assistenza (criteri di accreditamento per Strutture, prescrittori, fornitori; linee guida per l'appropriatezza)**
- **Informazione, corresponsabilizzazione e libera scelta del cittadino**
- **Condivisione delle informazioni evitando inutili disagi all'utenza (far correre le informazioni, non l'assistito e/o i familiari)**
- **Rispetto della privacy e dematerializzazione**
- **Monitoraggio dell'assistenza e governo complessivo del sistema**

Altri Gruppi di lavoro e di coordinamento

- **Gruppo Responsabili di Protesica (15 ASL)**
- **Gruppo di Coordinamento regione-ASL per la sperimentazione protesica (istituito con nota prot. n. H1.2011.0016172 del 26.05.2011)**



Trasformazione del ruolo delle ASL

***Da controllo e autorizzazione formali
della singola prescrizione a:***

- **Diffusione e promozione linee guida di appropriatezza**
- **Controllo - a priori - dei requisiti di prescrittore, assistito, fornitore**
- **Monitoraggio di prescrizioni, forniture, costi**
- **Controllo – a posteriori – dell’appropriatezza prescrittiva**

Il software web

2008 - Completamento introduzione software web analoghi locali (15 ASL)

2008 - Avvio sperimentazione in 4 ASL

2010 - Introduzione software web unico regionale

2011 - Estensione software web unico regionale allineato al SISS a tutte le ASL

2012 - Ribaltamento degli archivi storici dagli Assistant locali ad AssistantRL

AssistantRL – Alcune funzionalità

ANAGRAFICHE

- **unica regionale assistiti**
- **unica regionale prescrittori**
- **unica regionale fornitori**
- **unica diagnosi**
- **unica presidi (codici ISO e extra Nomenclatore)**

REGISTRAZIONI

- **prescrizioni**
- **marca e modello/codice repertorio delle forniture**
- **costi a carico SSR e a carico assistito**
- **anomalie (richiesta di revisione, forzatura tempi minimi, sostituzione, riparazione)**



AssistantRL - Alcune funzionalità

DOCUMENTI

- **Manuale d'uso**
- **Autocertificazione assistito**
- **DM 332/99**

REPORTISTICA

- **Produzione flussi regionali**
- **Reportistica standard**
- **Elaborazioni locali a scopo gestionale (Piano di governo protesica, specificità locali/di Distretto o di settore, monitoraggio prescrittori e prescrizioni, fornitori, storico assistito, ecc.)**

AssistantRL e Obiettivi protesica 2012

- **flusso informativo obbligatorio**
- **piano di governo sulla spesa**
- **recupero di dispositivi già assegnati ma non utilizzati**
- **costo medio standard annuo per assistibile pesato (sperimentale)**
- **obbligatorietà della prescrizione on line con il sistema Assistant-RL a partire dal 01.04.2012**
- **fascia di età 0-18 anni: l'identificazione dei prescrittori all'interno di un'equipe composta dagli operatori delle diverse branche specialistiche in relazione alle varie disabilità**
- **messa in atto dei contenuti del progetto, definiti nei diversi sottogruppi di lavoro**
- **attivazione dei controlli del 50% delle prescrizioni on line**

AssistantRL – Prospettive a breve

- Report deceduti e trasferiti (recupero presidi)
- Estensione d'uso a fornitori da gara, Direzioni Sanitarie ospedaliere, *cittadini*
- Interfacciamento con altri gestionali (contabilità generale, archivio invalidi, magazzino ri-condizionato, *gestionali MMG/PLS*)
- Modulo gestione noleggi e service (ventilazione meccanica, comunicatori vocali, ...)
- *Comunicazione massiva tra ASL e gruppi omogenei dei propri utenti (operatori ASL, gruppi omogenei di fornitori, gruppi omogenei di prescrittori)*

**Costituzione Elenco regionale fornitori
dispositivi su misura o predisposti
(Elenco 1 DM 332/99)**

- **Regole di prescrizione complesse**
- **Modalità e procedure disomogenee tra ASL e all'interno della singola ASL**
- **Disomogenea qualità dell'assistenza**
- **Assenza di regole di riferimento per i controlli e per le eventuali sanzioni**
- **Presenza di “sedi di raccolta/recapito”**
- **Rapporto fornitori - Strutture ospedaliere e libertà di scelta del cittadino**

Gruppo di lavoro

Commissione qualità accreditamento fornitori

- **E' composta da rappresentanti di regione, ASL, fornitori**
- **Ha prodotto il documento *“Criteri, requisiti e procedure per la costituzione di un Elenco regionale fornitori di protesi, ortesi, ausili – Elenco 1 del Nomenclatore Tariffario di cui al DM 332/99”***
- **Modalità: autocertificazione con documentazione disponibile nella sede del fornitore, a disposizione in occasione dei controlli**

Gruppo di lavoro

Commissione qualità accreditamento fornitori

LA TRADUZIONE IN SRUMENTI DI LAVORO (SCHEDE)

- **Identificazione del fornitore (anagrafica)**
- **Gamma di dispositivi forniti e requisiti migliorativi**
- **Requisiti minimi documentali e organizzativi**
- **Requisiti minimi funzionali**
- **Requisiti minimi strutturali (specifici per tipologia)**
- **Requisiti minimi strumentali (specifici per tipologia)**

Cronogramma accreditamento fornitori

31.12.11 Invio comunicazione e schede ai fornitori (ASL)

31.01.12 Restituzione schede compilate (fornitori)

Definizione Piano dei controlli ASL 2012 (ASL)

**30.04.12 Conclusione della valutazione dei dati di
ricognizione e definizione Elenco regionale
fornitori (Regione e ASL)**

**30.06.12 Versione finale criteri, requisiti e procedure con
definizione di tempi e modalità dei controlli in
sede e di applicazione delle eventuali sanzioni
(regione)**

01.07.12 Avvio dei controlli in sede (ASL)

Alcuni nodi irrisolti

Prescrittori

- **MMG/PLS: recepimento contrattuale a livello regionale?**
- **specialisti: tutti o solo alcuni “dedicati”?**
- **responsabilizzazione di prescrittore, equipe e/o Struttura?**

Fornitori

- **obbligo di fornitura per i soli dispositivi indicati nella propria scheda?**

ASL/Regione

- **sistema a valenza regionale per la pubblicazione delle eventuali sanzioni?**
- **Sistema di coordinamento per nuovi dispositivi (decisioni circa l’inserimento, le modalità di fornitura, definizione della riconducibilità)?**