

How can you contact us? *Come potete contattarci?*

If you want to implement the training course in your institution or simply learn more about the HEALTH C project, please visit us at: www.healthc-project.eu

You can contact the project coordinator at: healthc-project@inovamais.pt

Se si desidera implementare il percorso formativo nella propria Istituzione o, solamente, avere maggiori informazioni in merito al Progetto Health C, visitare il sito: www.healthc-project.eu.

É possibile contattare il coordinatore del progetto al seguente indirizzo: healthc-project@inovamais.pt

Who are the partners involved? *Chi sono i partner coinvolti?*

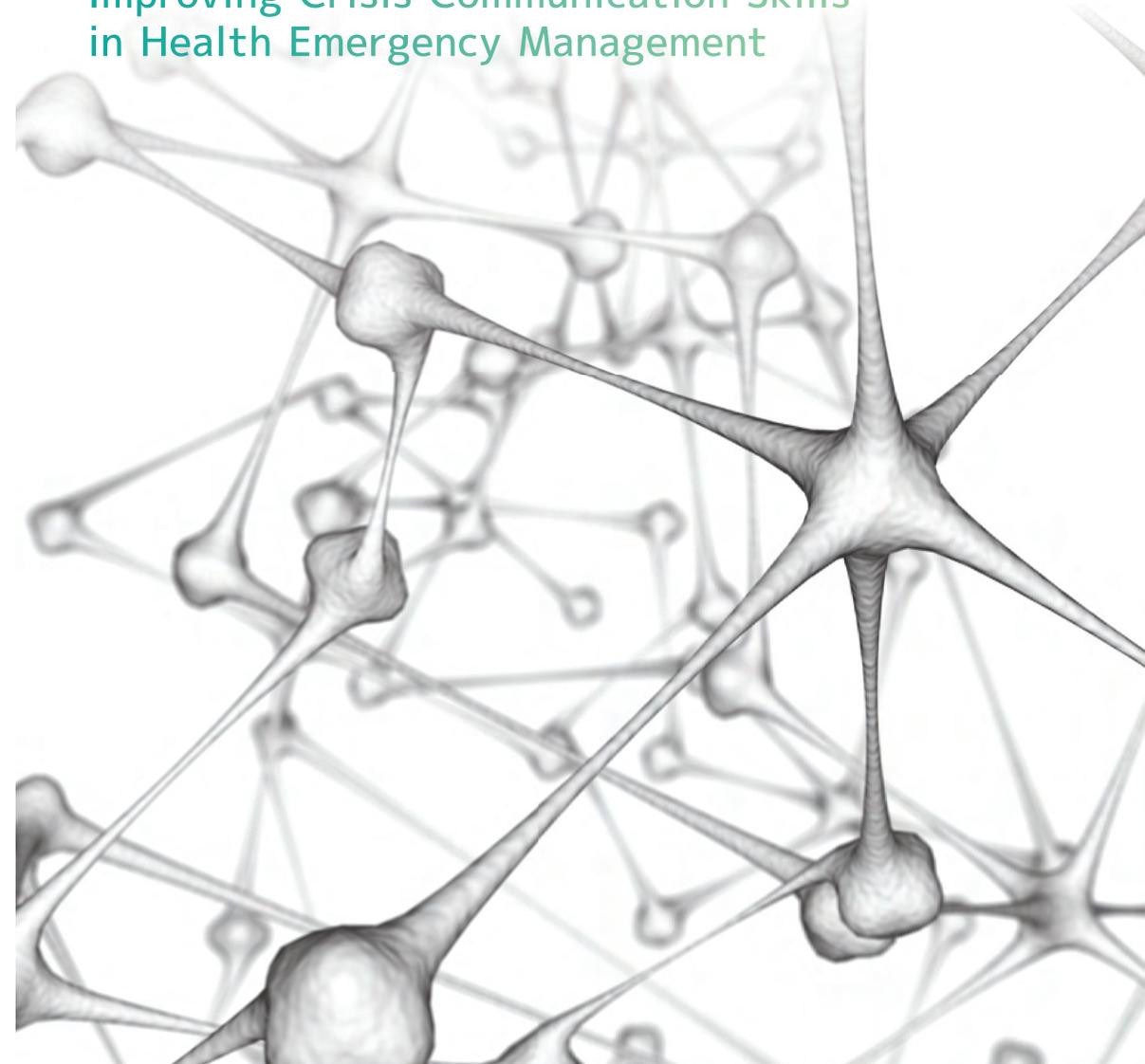
The HEALTH C consortium includes 6 partners from 6 countries:

Il progetto Health C è gestito da un consorzio composto da 6 organizzazioni provenienti da 6 Paesi Europei:

<p>Project Coordinator Coordinatore del progetto:</p>  <p>INOVAMAIŠ – Serviços de Consultadoria em Inovação Tecnológica</p> <p>Portugal</p> <p>www.inovamais.eu</p>	 <p>Azienda Sanitaria Locale di Brescia</p> <p>Italy</p> <p>www.aslbrescia.it</p>	 <p>HOPE – Federação Europeia de Hospitais e Cuidados de Saúde</p> <p>Belgium</p> <p>www.hope.be</p>
 <p>Ludwig-Maximilians-Universität München</p> <p>Germany</p> <p>www.en.uni-muenchen.de</p>	 <p>Aarhus Social and Healthcare College</p> <p>Denmark</p> <p>www.sosuaarhus.dk</p>	 <p>Artica Telemedicina</p> <p>Spain</p> <p>www.articatelemedicina.com</p>

HEALTH C

Improving Crisis Communication Skills in Health Emergency Management



Project Number *Numero di progetto*
527535-LLP-1-2012-1-PT-LEONARDO-LMP

This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Questo progetto è stato finanziato con il contributo della Commissione Europea. Questo documento riflette solamente l'opinione dell'autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso che può essere fatto delle informazioni qui contenute.

Introduction *Introduzione*

In an emergency situation, health care managers, population and media are all requested to respond rapidly and effectively to maintain or restore normal condition, allowing access to health care for the affected population.

This is possible only if comprehensive preparedness planning programmes are in place and if communication tools and guidelines are available in advance for all the actors.

For this reason, training and capacity building efforts aimed to develop the professional skills in crisis communication and management within a community or an organization are becoming really important, for the entire society.

Nelle situazioni di emergenza, ai Manager preposti alla tutela della Salute Pubblica, ai media e a tutta la popolazione viene chiesto di attivarsi in modo rapido ed efficace nel mantenere e ripristinare le condizioni di normalità, permettendo alle persone colpite dall'emergenza di accedere alle cure sanitarie.

Questo è possibile solo se esistono dei Piani di Emergenza che contemplano tutte le fasi necessarie per rispondere alle situazioni di crisi e se sono disponibili strumenti di comunicazione e linee guida per tutti i soggetti coinvolti.

Per questa ragione, sta diventando sempre più importante investire tempo e risorse per arricchire le competenze comunicative, all'interno di una comunità e di un'organizzazione, necessarie nella gestione delle emergenze.

Who is HEALTH C aimed at? *Chi sono i destinatari del Progetto Health C?*

The project targets the professionals working in the following type of organisations:

I destinatari del progetto sono i professionisti che lavorano nelle seguenti organizzazioni:



What is the HEALTH C Project?

Che cos'è il Progetto Health C?

The Health C project, started in October 2012, is a 2 years duration initiative co-founded by the European Commission through the Lifelong Learning program - Leonardo da Vinci (Development of Innovation) subprogram, that aims at supporting health authorities' staff in development of competences required for managing communication in emergency situations caused by a health crisis in a scenario of transnational emergencies.

The main results of the HEALTH C project will include the development of a training course in communication in emergency situations and the respective training material, including a toolkit.

Il Progetto Health C, iniziato ad ottobre 2012, è un'iniziativa della durata di 2 anni, co-finanziata dalla Commissione Europea attraverso il Progetto di Formazione Continua (Leonardo da Vinci), finalizzato a supportare gli staff delle Autorità Sanitarie nello sviluppo delle competenze necessarie per gestire gli aspetti comunicativi nelle situazioni di emergenza in uno scenario transnazionale.

Il principale risultato del progetto Health C sarà la strutturazione di un percorso formativo sul tema della comunicazione della crisi in ambito sanitario e la predisposizione di materiale didattico e strumenti operativi necessari per l'implementazione del percorso.

Direct Target Groups

Destinatari diretti

Hospitals
Ospedali

Regional and local health authorities
Autorità Sanitarie Locali e Regionali

Emergency infra-structures
Organizzazioni che si occupano di emergenza

Civil protection
Protezione Civile

Indirect Beneficiaries

Beneficiari indiretti

Communication Experts and Media
Esperti della comunicazione e media

Civil Organizations
Organizzazioni Civili

Population in general
Popolazione