

**I SERVIZI SOCIO SANITARI:
CENNI STORICI ED EVOLUZIONE DELLA NORMATIVA,
FACENTE PARTE DEL "PERCORSO DI AGGIORNAMENTO
E CONFRONTO PER RESPONSABILI SANITARI DELLE
STRUTTURE SOCIO-SANITARIE DELLA LOMBARDIA
anno 2013-2014)"
ORGANIZZATO DA SITI E ASL DI BRESCIA**

11 Ottobre 2013



**L'EVOLUZIONE DEI BISOGNI
DELL'UTENZA DEI SERVIZI
SOCIO-SANITARI E L'IMPATTO SUI
MODELLI DI OFFERTA**

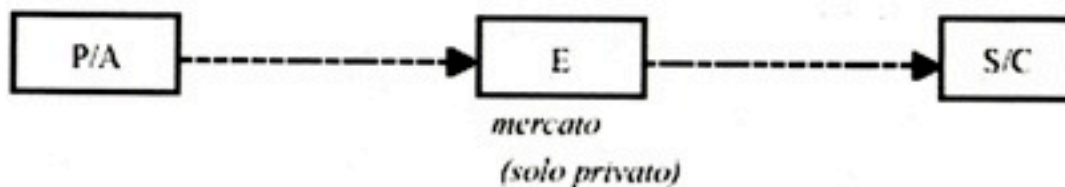
Dott. Roberto Caprioli

Polanyi

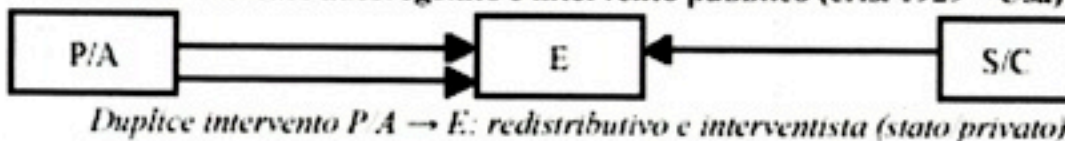
Polanyi - Servizi socio-sanitari e politiche di welfare

Fasi dei servizi socio-sanitari e delle politiche di welfare

I fase: solo mercantile



II fase: crisi del mercato autoregolato e intervento pubblico (crisi 1929 - Usa)

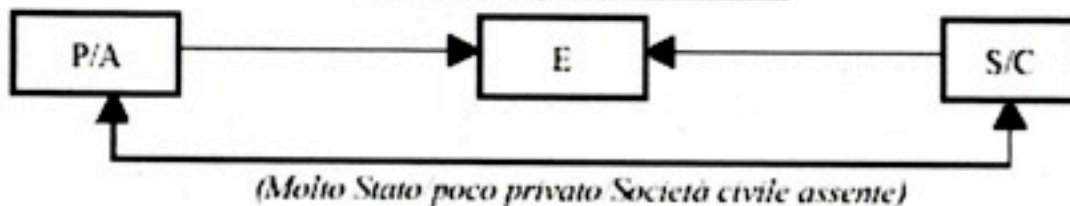


III fase: welfare maturo

III.1 - Usa

Ritorno pressoché integralmente alla fase I

III.2 - Europa industrializzata



Polanyi

**Fasi dei
servizi
socio-
sanitari e
delle
politiche di
welfare**

IV fase: crisi del welfare maturo.

Prospettiva: pubblico/privato/società civile. Eguale dignità, diversi ruoli (Polanyi).

E

SS-Economico/Privato

Mercato

Scambio

P/A

Pubblico

Redistribuzione

- gestione
- + coordinamento
- + progettazione
- + controllo

S/C

Società civile

Reciprocità



Terzo settore
Cooperazione
Volontariato

La domanda: le determinanti della salute

Non modificabili	Socio-Economici	Ambientali	Stili di vita	Accesso ai servizi
<ul style="list-style-type: none"> • Genetica • Sesso • Età 	<ul style="list-style-type: none"> • Povertà • Occupazione • Esclusione sociale • Istruzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Aria • Acqua e alimenti • Abitato • Ambiente sociale e culturale 	<ul style="list-style-type: none"> • Abitudini alimentari • Attività fisica • Fumo • Alcol • Attività sessuale • Assunzione di farmaci 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di sistema sanitario • Servizi sociali • Trasporti • Attività ricreative

Vecchi e nuovi bisogni sociali



Le principali trasformazioni ...

... economiche

- rallentamento dello sviluppo
- crescita del debito pubblico



... lavorative

- de-localizzazione
- de-standardizzazione



... socio-demografiche

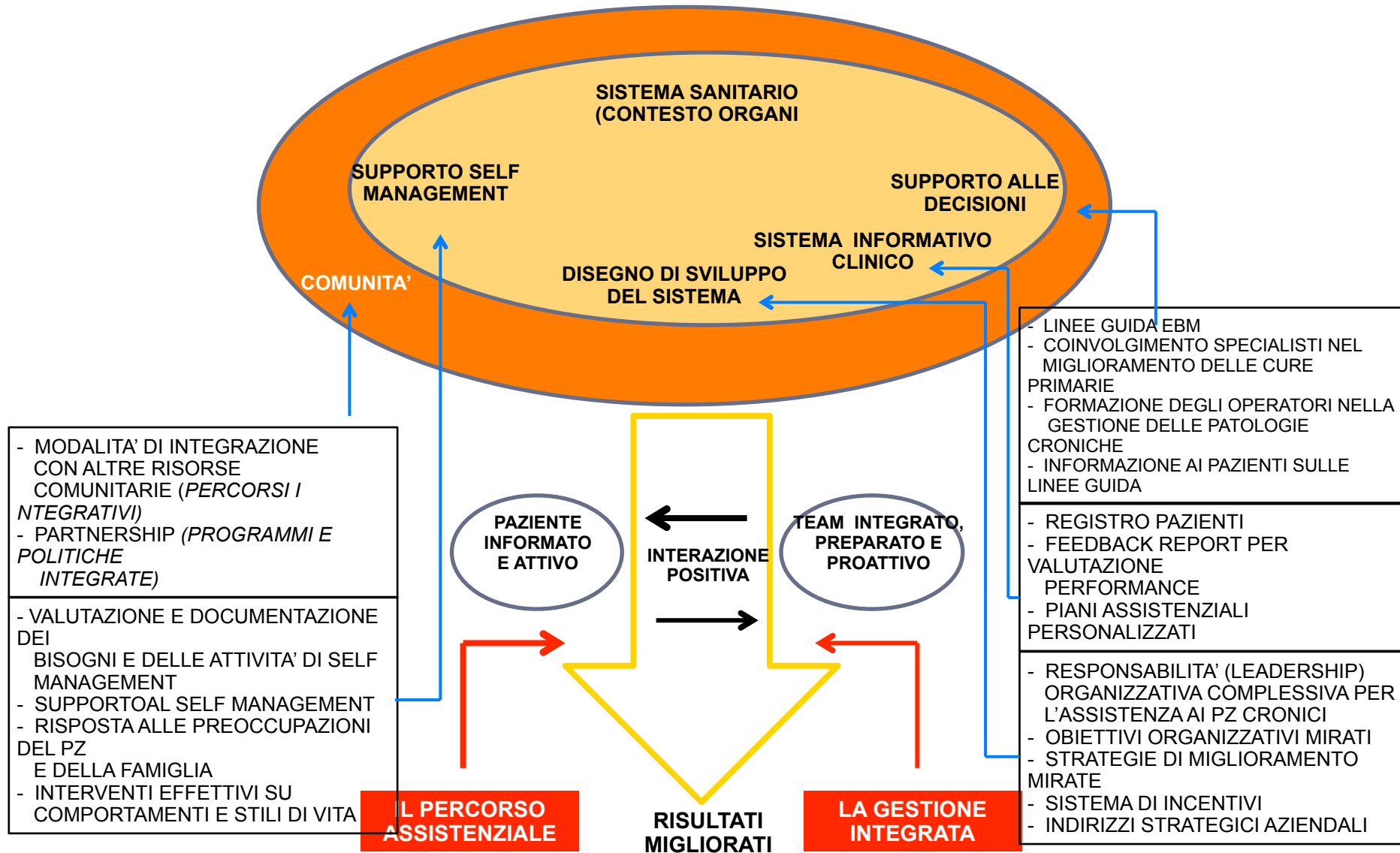
- instabilità familiare
- denatalità, invecchiamento



Alcuni effetti

- **insostenibilità** della spesa sociale
- **contrazione** del welfare
- **instabilità** occupazionale e disoccupazione
- aumento della **povertà**
- vulnerabilità ed **esclusione** sociale
- **sovraccarico** del welfare

MODELLO DI GESTIONE DELLE PATOLOGIE CRONICHE



GLI STRUMENTI DI TRADUZIONE ORGANIZZATIVA ED OPERATIVA DEL CHRONIC CARE MODEL E DEL DISEASE MANAGEMENT SONO:

- PA (PERCORSI ASSISTENZIALI)
- GESTIONE INTEGRATA DELLA MALATTIA

Sintesi delle differenze regionali nei sistemi di welfare. ¹⁰

	DOMANDA		OFFERTA		PERFORMANCE		ECON.
	Anzianità	Morbosità	Strutture	Servizi extra ?	Funzionalità	Attrattività	Svantaggio socio-economico
V.d'Aosta	+	-	+		+	--	-
Piemonte		--	+	+		---	--
Lombardia		---		---	+		--
Trentino		---	+	-	+	-	--
Veneto		-		---	++		-
FriuliVG	++			-	++	++	-
Liguria	+++	++		++	+	-	-
Emilia R.	+			--	+	++	--
Toscana	+	+	-		+		-
Umbria	+	++	+		+		
Marche	+						-
Lazio	--	++	++				-
Abruzzo						+	
Molise	+		+++	++		+++	+
Campania	--	-	---		---		++
Puglia	--		---	-	--	+	++
Basilicata		+	-		--		++
Calabria	--			+	--		++
Sicilia	--	++	--	++	--	-	+++
Sardegna	--			++			+

Fonte: nostre elaborazioni su dati Istat, FORMEZ e ASR.

cerca...

Servizi per ...

Anziani
Disabili
Famiglie
Dipendenze
Minori

Menù Principale

Unità d'Offerta Sintesi

Unità d'Offerta Dettaglio
Unità d'Offerta nel territorio ASL

RSA Lista d'Attesa e Posti Disponibili

Posti disponibili ordinari
Posti disponibili alzheimer
Posti ordinari - Google maps
Posti alzheimer - Google maps

Disabili Lista d'Attesa e Posti Disponibili

Posti disponibili
Posti disponibili - Google maps

Login Form

Nome utente

Password

 Ricordami

Visitatori Online

14 visitatori online

Selezione:

Servizi per:
 Tipologia: Distretto:

Unità d'Offerta presenti sul territorio dell'A.S.L. Milano 1

Prog	Tipo Rete	Tipologia	Descrizione	Distretto	Quantità
1	Sociale	- A.N.	Asilo Nido	Tutti	179
2	Sociale	- AL.AUT.	Alloggio per l'Autonomia	Tutti	18
3	Sociale	- AL.P.AN.	Alloggio Protetto Anziani	Tutti	2
4	Sociale	- C.A.D.	Comunità Alloggio Disabili	Tutti	2
5	Sociale	- C.A.G.	Centro Aggregazione Giovanile	Tutti	10
6	Sociale	- C.D.A.	Centro Diurno Anziani	Tutti	8
7	Sociale	- C.ED.	Comunità Educativa (ex CAM/CPA)	Tutti	27
8	Sociale	- C.FAM.	Comunità Familiare	Tutti	7
9	Sociale	- C.P.INF.	Centro Prima Infanzia	Tutti	10
10	Sociale	- C.R.D.	Centro Ricreativo Diurno	Tutti	140
11	Sociale	- C.S.E.	Centro Socio Educativo	Tutti	20
12	Sociale	- M.N.	Micro Nido	Tutti	31
13	Sociale	- N.F.	Nido Famiglia	Tutti	36
14	Sociale	- S.F.A.	Servizio di Formazione all'Autonomia per Disabili	Tutti	8
15	Socio-Sanitaria	- A.D.I.	Assistenza Domiciliare Integrata	Tutti	19
16	Socio-Sanitaria	- A.D.I. Extra ASL	Assistenza Domiciliare Integrata	Tutti	26
17	Socio-Sanitaria	- C.A.V.	Centro di Aiuto alla Vita	Tutti	3
18	Socio-Sanitaria	- C.D.D.	Centro Diurno Disabili	Tutti	28
19	Socio-Sanitaria	- C.D.I.	Centro Diurno Integrato Anziani	Tutti	20
20	Socio-Sanitaria	- C.F.	Consultorio Familiare	Tutti	19
21	Socio-Sanitaria	- C.F.sede stac.	Consultorio Familiare Sede Staccata	Tutti	2
22	Socio-Sanitaria	- C.S.S.	Comunità Socio Sanitaria	Tutti	21
23	Socio-Sanitaria	- ENTI AUS.	Enti Ausiliari	Tutti	6
24	Socio-Sanitaria	- HOS	Hospice	Tutti	2
25	Socio-Sanitaria	- I.D.R.	Struttura di Riabilitazione	Tutti	5
26	Socio-Sanitaria	- R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale per Anziani	Tutti	47
27	Socio-Sanitaria	- R.S.D.	Residenza Sanitaria Assistenziale per Disabili	Tutti	12
28	Socio-Sanitaria	- SER.T. - NOA	Servizio Dipendenze	Tutti	7

Totale Unità d'Offerta: 715
 Unità d'Offerta Rete Sociale: 498
 Unità d'Offerta Rete Socio Sanitaria: 217

LA CONTINUITA' ASSISTENZIALE

per non perdere di vista la persona fragile con i suoi bisogni.....



Regione Lombardia

cerca...

Servizi per ...

Anziani
Disabili
Famiglie
Dipendenze
Minori

Menù Principale

Unità d'Offerta Sintesi
Unità d'Offerta Dettaglio
Unità d'Offerta nel territorio ASL

RSA Lista d'Attesa e Posti Disponibili

Posti disponibili ordinari

Posti disponibili alzheimer
Posti ordinari - Google maps
Posti alzheimer - Google maps

Disabili Lista d'Attesa e Posti Disponibili

Posti disponibili
Posti disponibili - Google maps

Login Form

Nome utente

Password

Ricordami

Visitatori Online

35 visitatori online

[\[Indietro \]](#) [Documentazione](#) | [Visualizza Posti Alzheimer](#) | [Visualizza Posti Ordinari con Google™ Maps](#) |

Seleziona:

Comune:

Ordina per: Tipo ordinamento:

RSA lista d'attesa e posti disponibili - ORDINARI

Prog	Rsa	Telefono	Comune	Posti disponibili	Posti donne	Posti uomini	Persone attese	Retta minima	Retta massima	Data aggiorna
1	- Leopardi	0331/527711	Legnano	6	3	3	0	85.00	123.00	27/09/2013
2	- Il Gelso	02/90119302	Vitruone	4	2	2	4	60.50	92.00	30/09/2013
3	- Istituto Geriatrico C. Golzi	02/948521	Abbiategrasso	4	1	3	7	60.00	78.00	30/09/2013
4	- Dott. Mario Leone	02/97285563	Mesero	4	2	2	0	69.55	88.97	26/09/2013
5	- Madre Teresa di Calcutta	02/90007008	Motta Visconti	4	4	0	12	70.52	70.52	24/09/2013
6	- Residenza San Martino	02/38305297	Bollate	1	0	1	3	84.00	108.00	30/09/2013
7	- Sandro Pertini	02/903992324 (327)	Arluno	0	0	0	61	62.00	62.00	03/10/2013
8	- Residenza San Remigio	0331/536944	Busto Garolfo	0	0	0	52	59.00	70.00	03/10/2013
9	- Sandro Pertini	0299432103	Garbagnate Milanese	0	0	0	355	41.32	41.32	03/10/2013
10	- Residenza Emilio Bernardelli	02/99038341	Paderno Dugnano	0	0	0	5	77.50	97.50	02/10/2013
11	- Città di Abbiategrasso	02/9420939	Abbiategrasso	0	0	0	100	57.00	60.00	02/10/2013
12	- Il Naviglio	02/45713032	Corsico	0	0	0	18	69.99	73.83	02/10/2013
13	- Residenza Città Di Bollate Giovanni Paolo II	02/38303078	Bollate	0	0	0	19	68.00	68.00	01/10/2013
14	- Pontirolo Onlus Intercomunale	02/45713700	Assago	0	0	0	14	68.56	68.56	01/10/2013
15	- Senator C. Perini	02/9302080	Rho	0	0	0	63	55.57	86.79	01/10/2013
16	- Casa Famiglia Anziani	0331/537088	Busto Garolfo	0	0	0	62	59.18	66.41	01/10/2013
17	- San Marco	02/9761991	Marciallo con Casone	0	0	0	2	68.18	71.79	30/09/2013
18	- Sant'Edoardo	0331/899431	Turbigo	0	0	0	16	53.00	60.00	30/09/2013
19	- Opera Pia Francesca Colleoni De Maestri	0331/881899	Castano Primo	0	0	0	68	54.73	62.79	30/09/2013
20	- San Riccardo Pampuri	02/945405	Morimondo	0	0	0	59	61.15	61.15	30/09/2013

CONTESTI TERRITORIALI

BISOGNI DISTINTIVI

“CENTRO METROPOLITANO”

- DOMANDA DI “BASE” CONSAPEVOLE, ESPRESSA CON ELEVATO GRADO DI PADRONANZA DELL’ARGOMENTO
- BISOGNO QUASI ESCLUSIVAMENTE SANITARIO SENZA “AREE GRIGIE” DI NATURA SOCIO –ASSISTENZIALE
- NECESSITA’ DI “CONSULTO” / INDIRIZZO VERSO LE STRUTTURE DI SECONDO LIVELLO (ANCHE PRIVATE)
- NECESSITA’ DI ACCESSO IN ORARI EXTRA-LAVORATIVI (AD ES. IL SAB. MATTINA)

“PERIFERIA”

- NECESSITA’ DI UN “PUNTO DI RIFERIMENTO” RICONOSCIBILE E FACILMENTE ACCESSIBILE CON TRASPORTO PUBBLICO
- NECESSITA’ DI “ASCOLTO” / “FILTRO” SOPRATTUTTO PER LE CATEGORIE FRAGILI
- NECESSITA’ DI VENIRE “EDUCATI” PER UNA MIGLIORE GESTIONE DELLA MALATTIA (ES. CRONICITA’)
- DOMANDA SPESSO DI NATURA “ASPECIFICA” O DI FATTO SOCIO – ASSISTENZIALE
- APERTURA ESTESA (IDEALMENTE 24/7)
- BISOGNO DI MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE IN ZONA A FORTE PRESENZA STRANIERA

“PROVINCIA”

- IMPORTANZA DEL MANTENIMENTO DI UN RAPPORTO PERSONALE CON IL PROPRIO MMG (RELAZIONE FIDUCIARIA MEDICO-PAZIENTE)
- NECESSITA’ DI TROVARE SERVIZI COMPLEMENTARI (DIAGNOSTICA DI BASE, PRELIEVI, VACCINAZIONI, AMBULATORI PER PATOLOGIE, PDTA) IN QUANTO MENO DIFFUSA SUL TERRITORIO
- ORARI ESTESI AL TARDO POMERIGGIO – SERA SOPRATTUTTO ZONE DI “COMMUTING” CON I CENTRI URBANI (ES. PROVINCE AL CONFINE CON MILANO)
- NECESSITA’ DI FACILE RAGGIUNGIMENTO (ANCHE A PIEDI) QUINDI BARICENTRO RISPETTO AL COMUNE O NELLA STESSA SEDE DI ALTRI SERVIZI COMUNALI (ANCHE SOCIO – ASSISTENZIALI)

“CAMPAGNA”

- **IMPORTANZA DEL MANTENIMENTO DI UN RAPPORTO PERSONALE CON IL PROPRIO MMG (RELAZIONE FIDUCIARIA MEDICO-PAZIENTE)**
- **NECESSITA' DI RIDURRE GLI ACCESSI OSPEDALIERI PER ESAMI RIPETUTI (ES. TAO) IN CONSIDERAZIONE DELLA ELEVATA DISTANZA E DEI TEMPI/COSTI PER I PAZIENTI E PER LE FAMIGLIE (ES. GIORNI DI FERIE EO ORE DI PERMESSO)**
- **NECESSITA' DI UNA MAGGIORE AUTONOMIA LOCALE DEL MMG, VERO PUNTO DI RIFERIMENTO PER IL TERRITORIO, NELLA “PRESA IN CARICO” COMPLESSIVA DEL PAZIENTE**

“MONTAGNA”

- **BISOGNO DI TROVARE SUL TERRITORIO UNA PLURALITA' DI SERVIZI SANITARI (MEDICINA GENERALE, ADI, DIAGNOSTICA /TELEMEDICINA, SPECIALISTI, GUARDIA MEDICA) RIABILITATIVI E SOCIO-ASSISTENZIALI (ES. CONSULTORI) PER EVITARE LUNGHI SPOSTAMENTI VERSO GLI OSPEDALI**
- **CAPILLARITA' DELL'ASSISTENZA SUL TERRITORIO ANCHE A DOMICILIO, SOPRATTUTTO PER PICCOLE FRAZIONI ISOLATE**
- **NECESSITA' DI EVITARE VISITE O ACCESSI DI SECONDO LIVELLO, PARTICOLARMENTE DISAGEVOLI E “COSTOSI” (TEMPI, DENARO) CONSIDERATA LA DISTANZA DALL'OSPEDALE, EVITABILI AD ESEMPIO CON CONSULTI A DISTANZA (SISTEMI DI TELE-CARDIOLOGIA, ECC)**

Organizzarsi per la continuità dell'assistenza: alcune parole chiave

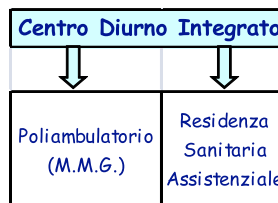
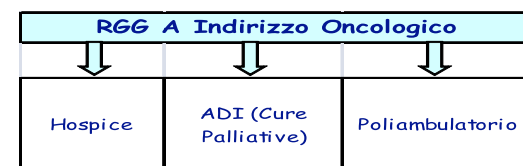
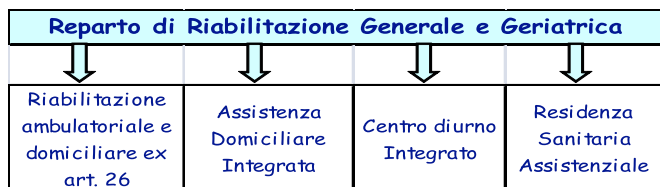
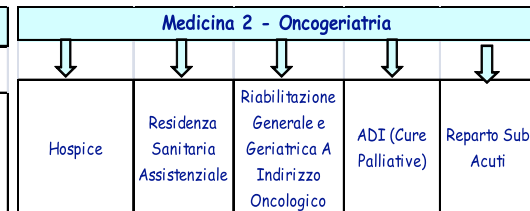
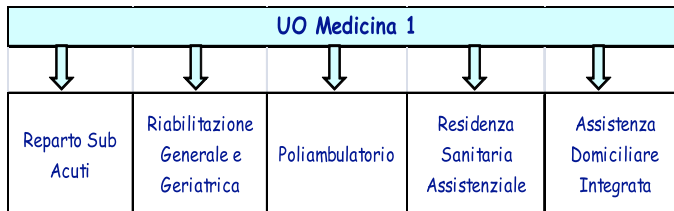
- Strutture territoriali di riferimento *patient-centred* (*coordinamento della rete di cura per le cronicità*)
- *Case management* personale non-medico
- Disease management
- Definizione "scritta" dei percorsi
- *Integrazione* nei percorsi
 - Tra i professionisti
 - Strutturare l'integrazione organizzativa (ad es tra i nodi della rete assistenziale)
 - Con il sociale
- *Progettazione integrata continua*

PERCORSI DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE PRESENTI NELL'ISTITUTO PALAZZOLO- FONDAZIONE

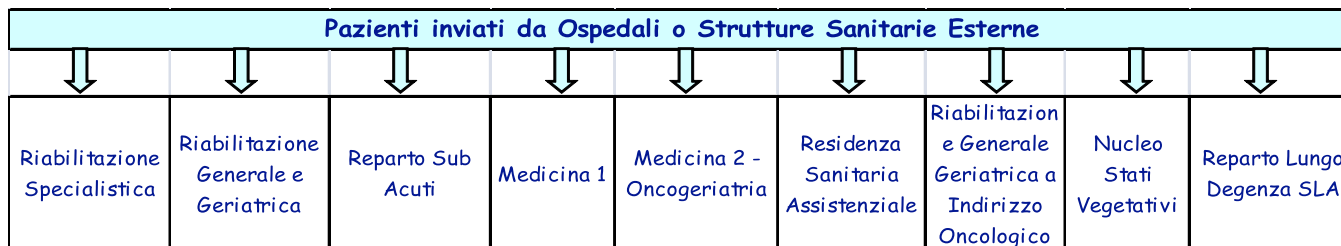
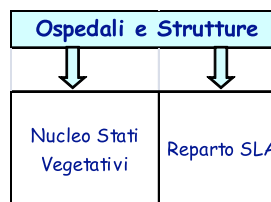
**DON GNOCCHI (ANNO 2013)
PERCORSO MEDICO/GERIATRICO**

PERCORSO RIABILITATIVO

PERCORSO ONCOGERIATRICO



PERCORSO CELEBROLESIONI E PATOLOGIE NEURODEGENERATIVE





GRAZIE!
DOTT. ROBERTO
CAPRIOLI